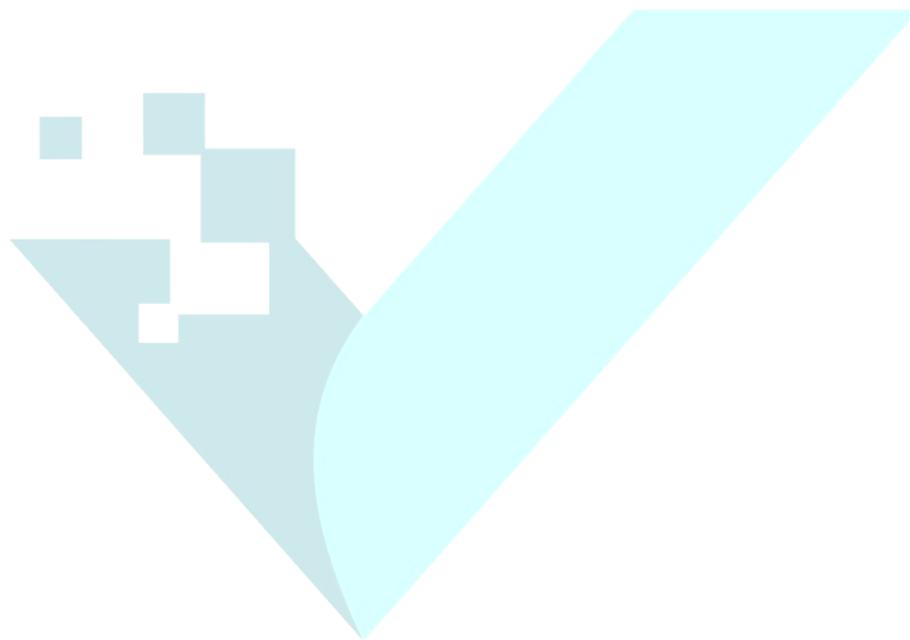


# Claro!



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## ÍNDICE

1. Introdução	<b>Pág. 3</b>
2. Escopo e Objetivo	<b>Pág. 3</b>
3. Glossário	<b>Pág. 4</b>
4. Tratamento de Dados e Finalidades	<b>Pág. 5</b>
5. Do Armazenamento	<b>Pág. 5</b>
6. Do Compartilhamento de Dados	<b>Pág. 6</b>
7. Dos Direitos dos Titulares de Dados	<b>Pág. 6</b>
8. Informações Gerais e Canais de Atendimento	<b>Pág. 7</b>

## 1. Introdução

- 1.1. A importância dos direitos à privacidade e proteção de dados pessoais encontra-se elencado no art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil, tornando-se direito fundamental, no rol de garantias com o objetivo de promover a dignidade humana e de proteger os cidadãos. O direito à privacidade e à proteção de dados pessoais é essencial à vida digna das pessoas, principalmente nesse contexto de total inserção na vida digital.
- 1.2. A Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) regula as atividades sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive por meio digital, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- 1.3. Alinhamos as normativas legais às melhores práticas e normas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade com proteção às informações tratadas por nossa organização ou sob nossa responsabilidade. Prezamos pela correta gestão da informação, assegurando que esteja sempre disponível pelo tempo necessário para aqueles que dela precisam para o exercício de suas atividades em nome da organização e com finalidade específica.

## 2. Escopo e objetivos

- 2.1 Esta Política de Privacidade tem como finalidade esclarecer e informar as diretrizes e práticas em relação a segurança estabelecida para a transparência do tratamento conferido aos dados pessoais do titular de dados, bem como a responsabilidade com as informações captadas ou disponibilizadas em nosso Site por nossos usuários. Esta política padroniza a forma como seus dados pessoais são tratados, em consonância com a Lei Federal 13.709 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), além de ressaltar o cumprimento das seguintes normas: Resolução nº 632, de 07 de março de 2014, que trata do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC, e demais regras estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, pelo Código de Defesa do Consumidor, e toda legislação pertinente.
- 2.2 Este documento apresenta nossas práticas, em relação à coleta e uso de dados pessoais. Nos comprometemos com a transparência, privacidade e segurança do tratamento de seus dados, nosso compromisso é manter uma relação ética e transparente e fazemos isso diariamente sempre com um olhar cuidadoso sobre a sua privacidade. Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

### 3. Glossário

3.1 Visando o melhor entendimento de todos aqueles que devem tomar conhecimento desta Política de Privacidade, fica estabelecido aqui a definição para alguns termos básicos:

Termo / Conceito	Definição
<b>Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</b>	Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira federal que estabelece regras para tratamento de dados de indivíduos por meios físicos ou digitais, aplicada a profissionais liberais, empresas, órgãos públicos e organizações não governamentais; com objetivo de assegurar que organizações adotem processos e medidas para preservar o Direito a Privacidade e proteger os dados pessoais e sensíveis durante todo seu ciclo de vida.
<b>Banco de Dados</b>	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecidos em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
<b>Dado pessoal</b>	Qualquer informação relacionada a um indivíduo que possa identificá-lo, mesmo que para isso precise ser combinada com outras informações. <b>Exemplo:</b> nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, RG, CNH, sexo, endereço, e-mail, telefone etc.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Referido neste documento de forma simplificada como “dado sensível”, são informações de caráter íntimo, muito pessoal e que podem levar a discriminação do indivíduo.
<b>Dado pseudo-anonimizado</b>	Dados que estão aparentemente anonimizados, mas podem identificar o titular caso alguma informação seja complementada.
<b>Dado anonimizado</b>	Qualquer dado relacionado a um indivíduo, mas que não possa identificá-lo.
<b>Titular dos dados</b>	Pessoa física natural, ou seja, o indivíduo possuidor dos dados.
<b>Tratamento de dados</b>	Toda e qualquer operação realizada com um dado pessoal, desde simplesmente acessá-lo até coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência etc.
<b>Agentes de tratamento</b>	Pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, que tratam os dados pessoais. Segundo a LGPD, os agentes de tratamento se dividem em controladores e operadores e uma mesma organização pode ser controladora de determinados dados e operadora de outros.
<b>Controlador</b>	Aquele que toma decisões referente ao tratamento dos dados pessoais.
<b>Operador</b>	Aquele que trata dados pessoais por orientação do controlador.
<b>Encarregado de Dados ou Data Protection Officer (DPO)</b>	Profissional ou empresa designado para responder pelas tratativas de privacidade de dados de uma empresa, sendo responsável por disseminar a cultura de proteção de dados conscientizando os demais colaboradores e desenvolvendo um programa de governança em privacidade. É responsável também por atender solicitações dos titulares de dados e por interagir com a ANPD.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	É uma autarquia de natureza especial, com autonomia técnica e decisória e competências normativa, deliberativa, fiscalizadora e sancionatória, tendo como principal função zelar pela proteção de dados pessoais.

## 4. Tratamentos dos Dados Pessoais e Finalidade

- 4.1 O tratamento de dados se dá em qualquer operação realizada com os dados pessoais, desde a coleta, produção, classificação, processamento, compartilhamento, armazenamento, modificação até sua exclusão.
- 4.2 O processamento de seus dados pessoais é necessário para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso website, necessário para atender nossas obrigações contratuais, bem como para prestar nossos serviços e cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos. Assim como, nos comunicar com o usuário enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação.
- 4.3 Adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, conforme requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os esforços de Privacidade e Proteção de Dados são orientados pela própria LGPD e pelas Normas Técnicas ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013, ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019, sem prejuízo de outros regulamentos, modelos, controles e melhores práticas que possam ser consultados e considerados.

Tratamento	Tipo de Dado Pessoal	Finalidade
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Venda online de produtos e serviços, assim como o uso de funcionalidades do Site;</li> <li>➤ Oferta de produtos mediante interesse do usuário;</li> <li>➤ Enviar publicidade de promoções e produtos;</li> <li>➤ Comunicação em geral com o usuário;</li> <li>➤ Prestação de contas aos órgãos regulatórios;</li> <li>➤ Controle de operações financeiras;</li> <li>➤ Prevenção à fraude e segurança do titular de dados;</li> <li>➤ Obrigações legais aplicáveis.</li> </ul>	<p>Nome</p> <p>Imagem</p> <p>CPF</p> <p>Data de nascimento</p> <p>Filiação</p> <p>Telefone</p> <p>Email</p> <p>Endereço</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;</li> <li>➤ Legítimo interesse;</li> <li>➤ Execução de contratos;</li> </ul>

## 5 Do Armazenamento

- 5.1 Os dados pessoais são mantidos por tempo determinado a atingir os objetivos da finalidade, observando tabela de temporalidade com finalidade registral específica. Observando sempre a segurança de modo que estejam asseguradas a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.
- 5.2 Adotamos medidas de proteção de dados que incluem, e não se limitam, a ambiente com controle de acesso físico e lógico, proteção por senha, tokens, manual de ética e conduta, Política de Segurança da Informação e Privacidade, políticas táticas operacionais, termos e cláusulas de confidencialidade e responsabilidades, entre outros de acordo com a criticidade dos dados tratados. Restringimos o acesso aos dados pessoais a nossos colaboradores que necessitam acessar os dados pessoais para cumprir com suas atividades, comprometendo-se a zelar pela sua integridade e segurança. Além disso, treinamos todos os colaboradores e prestadores de serviços sobre a importância da confidencialidade e da manutenção da privacidade e segurança de dados pessoais.

## 6 Do Compartilhamento dos Dados

- 6.1 O compartilhamento dos dados é realizado com a operadora descrita nesta Política, com nossos provedores de confiança para eventual hospedagem e funcionamento das nossas plataformas digitais. Neste caso, garantiremos que o tratamento permaneça submetido aos padrões estabelecidos nesta política, bem como com as regulamentações de privacidade em que estejamos submetidos. Compartilharemos se necessário for, com operadores, prestadores de serviços, atendendo finalidade específica.
- 6.2 Todos os dados coletados e processados trafegam pela internet de forma segura, mediante rede privada, com utilização de antivírus, num ambiente controlado, de modo a preservar a integridade e confidencialidade das informações fornecidas.

## 7 Direitos dos Titulares de Dados

- 7.1 Proteção de dados é um Direito Fundamental, uma garantia constitucional. O titular de dados tem direito à privacidade e à proteção de seus dados pessoais que é essencial à vida digna das pessoas, principalmente nesse contexto de total inserção na vida digital. A LGPD elenca em seu artigo 18 os direitos que o titular de dados possui e pode requerer a qualquer momento, entre eles destacam-se: acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei, portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

7.2 Para requerer direitos relacionados aos seus DADOS PESSOAIS, o titular de dados ou representante legalmente constituído, deve enviar uma solicitação para nossa Encarregada de Dados (DPO) através do e-mail: [dpo@vertexdigital.co](mailto:dpo@vertexdigital.co)

## 8 Informações Gerais e Canais de Atendimento

8.1 Estabelecemos esta Política de Privacidade, em consonância com nossa Política de Segurança da Informação e Privacidade, nossas Políticas internas/Termo de Uso e nosso Código de Ética e Conduta, e todo arcabouço de documentos pertinentes integrante do nosso sistema de compliance, compatível com os requisitos da legislação brasileira, além de boas práticas e normas internacionalmente aceitas, com o objetivo de garantir níveis adequados de proteção para os todos os dados tratados.

8.2 Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais, sempre que você tiver alguma dúvida sobre essa Política de Privacidade ou qualquer solicitação relacionada a dados pessoais, o canal de atendimento é o e-mail: [dpo@vertexdigital.co](mailto:dpo@vertexdigital.co)

8.3 Com base no princípio da transparência, apresenta-se:

Função	Responsável
Controlador	CLARO S.A.
Operador	Vertice Brasil Consultoria Ltda
Data Protection Officer (DPO)	Bárbara Araújo
Grupo de Trabalho	CPGSI – Comitê de Privacidade e Gestão de Segurança da Informação
Contato	<a href="mailto:dpo@vertexdigital.co">dpo@vertexdigital.co</a>

8.4 Vale ressaltar que seguimos dedicadamente o Código de Boas Práticas de Proteção de Dados Pessoais para o Setor de Telecomunicações.

8.5 Política revisada e atualizada no dia 03 de outubro de 2023.